



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Тверская ул., д. 11, стр. 1, 4, Москва, 125009, телефон: (495) 547-13-16,
e-mail: info@minobrnauki.gov.ru, <http://www.minobrnauki.gov.ru>

21.01.2026 № МН-19/53

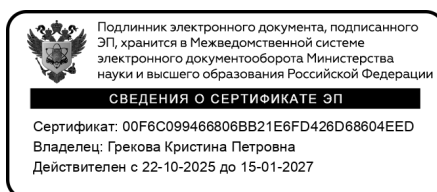
По списку рассылки

О направлении инструкции

Департамент цифрового развития Министерства науки и высшего образования Российской Федерации в рамках исполнения пункта 4 перечня поручений Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2025 г. № ДЧ-П10-51061 и в соответствии с письмом Минцифры России от 20 января 2026 г. № П13-2908 направляет для дальнейшего использования инструкции по подключению к национальному мессенджеру «Цифровая платформа МАХ» и созданию в нём соответствующих чат-ботов и каналов.

Приложение: на 30 л. в 1 экз.

Врио директора Департамента
цифрового развития



К.П. Грекова



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

Министерство науки и высшего
образования Российской
Федерации

20.01.2026 № П13-2908

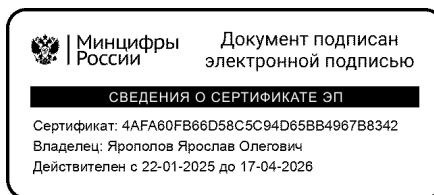
На № _____ от _____

О направлении информации

Минцифры России в ответ на письмо Минобрнауки России от 16 января 2025 г. № МН-19/63-АО во исполнение пункта 4 перечня поручений Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д.Н. Чернышенко от 29 декабря 2025 г. № ДЧ-П10-51061 направляет инструкции по подключению к национальному мессенджеру, созданию чат-ботов и официальных каналов для государственных организаций.

Приложение на 29 л. в 1 экз.

Директор Департамента
развития инфраструктуры
электронного правительства



Я.О. Ярополов

Исп. И.М. Игуменов
i.igumenov@digital.gov.ru



Подключение к платформе, создание чат-бота и каналов для государственных организаций

- [Подключение к платформе и создание чат-бота](#)
 - [Этап 1. Вход на платформу](#)
 - [Этап 2. Вход в профиль организации](#)
 - [Создание организации](#)
 - [Верификация организации](#)
 - [Этап 3. Создание чат-бота](#)
 - [Как создать чат-бот](#)
 - [Настройки чат-бота](#)
 - [Этап 4. Модерация](#)
 - [Статусы модерации](#)
 - [Что дальше](#)
 - [Как получить признак верификации](#)
- [Создание каналов для государственных организаций](#)
 - [Каналы на платформе МАХ](#)
 - [Как создать канал](#)
 - [Если у вас нет ресурсов с меткой А+ на других платформах](#)
 - [Если у вас есть ресурсы с меткой А+ на других платформах](#)
 - [Как создать канал с выбранным вами названием и автогенерируемым ником](#)
 - [Что потребуется](#)
 - [Этап 1. На платформе МАХ для партнёров](#)
 - [Этап 2. В мессенджере МАХ](#)
 - [Как создать канал с таким же названием и ником, как у ресурса с меткой А+](#)
 - [Этап 1. На платформе МАХ для партнёров](#)
 - [Этап 2. В мессенджере МАХ](#)
 - [ВКонтакте, ОК или Дзен](#)
 - [Telegram](#)
 - [Как поменять название, описание и аватар](#)

Подключение к платформе и создание чат-бота

Чтобы вы могли работать с платформой, организация должна быть зарегистрирована в РФ и иметь статус государственной организации. Определение статуса происходит по коду ОКФС (Общероссийский классификатор форм собственности)

Определение статуса государственной организации

Организация автоматически признаётся государственной, если её код ОКФС соответствует одному из следующих:

- 11 — Государственная собственность
- 12 — Федеральная собственность
- 13 — Собственность субъектов Российской Федерации
- 14 — Муниципальная собственность
- 61 — Собственность государственных корпораций

Если код ОКФС не соответствует этим критериям, организации предлагается пройти стандартный [процесс верификации для бизнеса](#)

Для подключения потребуется войти на платформу или зарегистрироваться, создать и верифицировать организацию. После этого вы можете создать чат-бот

Чат-бот станет доступен пользователям через поиск в МАХ сразу после успешного прохождения [модерации](#)

Как подключиться и создать бота:

1. [Войдите на платформу или зарегистрируйтесь](#)
2. [Войдите в профиль организации или создайте организацию](#)
3. [Создайте чат-бот](#)
4. [Дождитесь результатов автоматической модерации](#)



Этап 1. Вход на платформу

Регистрация на платформе доступна только по номеру телефона с подтверждением через SMS-код

Если вы уже зарегистрированы, используйте свои данные для входа (почту или телефон)

Если вы впервые на платформе:

1. Укажите номер телефона — рекомендуем использовать корпоративный номер вашей организации
2. Введите код из SMS, который мы пришлём на этот номер

Готово! Вы авторизовались на платформе



Примечание

Одному номеру телефона или почте соответствует один профиль организации и привязанные к нему сервисы — чат-боты, мини-приложения и каналы

Этап 2. Вход в профиль организации

Для доступа к сервисам платформы нужен верифицированный профиль государственной организации, зарегистрированной в РФ

Если у вас уже есть верифицированная организация, выберите её и переходите к этапу [Создание чат-бота](#)

В других случаях потребуется создать организацию и/или пройти верификацию

Создание организации

Если у вас ещё нет подходящего профиля организации, платформа предложит создать новый:

1. Введите ИНН вашей организации (10 цифр), нажмите **Далее** → **Создать** и следуйте инструкциям на экране

Введите ИНН организации

Далее

2. Пройдите [верификацию](#)

Верификация организации

Пройденная верификация подтверждает, что ваша организация зарегистрирована официально



Примечание

Чтобы верифицировать организацию через Госуслуги или банковские сервисы Alfa ID, T-Business ID, используйте учётную запись генерального директора

Статус верификации отображается рядом с названием организации на платформе MAX для партнёров



Статус верификации	Аватар организации
Организация не подтверждена	
Организация подтверждена	

Если организация не верифицирована, вы увидите экран **Подтвердите организацию**. Чтобы пройти верификацию и получить доступ к сервисам платформы:

1. Нажмите **Подтвердить** — вы перейдёте в [личный кабинет организации](#)
2. Выберите способ подтверждения (Госуслуги или банковские сервисы Alfa ID, T-Business ID) и нажмите **Подключить**
На Госуслугах у вас должен быть создан личный кабинет организации, а в выбранном банке — открыт расчётный счёт организации, к которому у вас есть доступ с правом подписи
3. Авторизуйтесь в аккаунте сервиса
4. Подтвердите согласие на передачу данных о вашей организации с помощью SMS-кода. Подтверждение обычно занимает несколько минут
5. Готово! Вернитесь на [платформу](#) и [создайте бота](#)

Также сразу после верификации вы можете [создать публичный канал](#) вашей организации в МАХ

Этап 3. Создание чат-бота

Вы можете создать чат-бота, только если у вас есть [верифицированный](#) профиль организации



Примечание

Для одной государственной организации доступно создание 200 ботов

Каждый из ботов настраивается отдельно. Несколько ботов понадобятся, если, например, у вас несколько представительств и вы хотите взаимодействовать с пользователями от имени каждого из них, или вам нужны разные сценарии диалогов ботов

Для создания бота заполните данные в его [настройках](#) (карточке) и дождитесь результатов автоматической [модерации](#)

Как создать чат-бот

Если у вас ещё нет бота:

1. После успешной [верификации](#) перейдите на [платформу](#)
2. В разделе **Чат-бот и мини-приложение** нажмите **Создать**
3. Заполните данные в [настройках бота](#) (его карточке) и нажмите **Создать**

Готово! Чат-бот создан и находится на [модерации](#)

Если вы хотите добавить ещё одного бота:

1. В левом верхнем углу платформы нажмите на название своей организации и выберите **Добавить бота**
2. Заполните данные в настройках бота (его карточке) и нажмите **Создать**

Готово! Чат-бот создан и находится на [модерации](#)

Настройки чат-бота

Ник бота вы выбираете самостоятельно. Он должен быть уникальным и не содержать запрещённого контента



После создания и проверки бота можно отредактировать все данные



Примечание

В содержимом полей и логотипе запрещено использовать ненормативную лексику, контент 18+ и данные других компаний. Описание должно соответствовать деятельности вашей организации

Поле	Обязательность	Описание и формат
Название	Да	Название чат-бота, которое отображается в МАХ. Формат: - Длина: 1–59 символов - Допустимые символы: латиница, кириллица, цифры - Эмодзи запрещены
Ник	Да	Никнейм, который отображается в публичной ссылке на чат-бот, например: ник — rosgosbot, публичная ссылка — https://max.ru/rosgosbot Никнейм выбирается вами самостоятельно Никнейм должен быть уникальным и не содержать запрещённого контента Обратите внимание на требования к нику: - Должен заканчиваться на «_bot» или «bot» - Длина: 11–60 символов, включая «_bot» / «bot» - Должен начинаться с маленькой буквы, без @ - Допустимые символы: латиница, цифры и _
Сайт	Да	Сайт организации Формат: - Длина: не более 1024 символов - Должен начинаться с https:// - Допустимые символы: латиница, цифры, точка, дефис - Пробелы запрещены
Логотип	Да	Логотип, который отображается в качестве аватара чат-бота в МАХ. Загрузите изображение — после этого вы сразу сможете кадрировать его под необходимые требования прямо на платформе Формат: - Размер: 500×500 px - Не более 5 Мб - Соотношение сторон: 1:1 - Формат файлов: .jpg, .jpeg, .png
Описание	Да	Краткое описание задач, которые решает чат-бот, а также основных функций, преимуществ для пользователей и особенностей использования Формат: - Длина: не более 200 символов - Допустимые символы: латиница, кириллица, типовые и спецсимволы, пробелы, эмодзи
Телефон организации	Нет	Телефон организации. Для каждого чат-бота можно задать собственный номер Формат: - Длина: не более 12 символов, включая + - Должен начинаться с +7 - Пример: +7 (999) 999-99-99



Этап 4. Модерация

После создания бот проходит модерацию — появляется статус «на модерации». Проверка занимает до 48 часов по рабочим дням. Подробнее — [в разделе «Статусы модерации»](#)

Важно: вы узнаете о конечном статусе проверки и результатах в отдельном чатботе в MAX

После успешной модерации бот получает статус «создан». Это означает, что бот готов к использованию. Теперь пользователи могут найти чат-бот по нику (например, @idrosgosbot) через поиск в MAX

Также вы можете поделиться с пользователями QR-кодом или ссылкой на бота — на платформе справа от названия бота нажмите на значок QR-кода, скачайте QR или скопируйте ссылку

Статусы модерации

После создания бот проходит модерацию. Ход модерации можно отслеживать по статусам

Статус модерации	Аватар чат-бота	Описание
«на модерации»		Бот находится в процессе модерации Проверка занимает до 48 часов по рабочим дням. Для государственных организаций модерация проходит автоматически Вы не можете изменить настройки бота, пока он находится в этом статусе
«создан»		Бот успешно прошёл модерацию и готов к использованию Теперь вы можете выбрать и настроить сервисы При необходимости вы можете изменить настройки бота в его карточке на платформе — тогда бот перейдёт в статус «на модерации»
«требуется исправлений»		Бот не прошёл модерацию Ознакомьтесь с причиной отказа в настройках бота (его карточке), внесите необходимые изменения и повторно отправьте данные на проверку

Что дальше

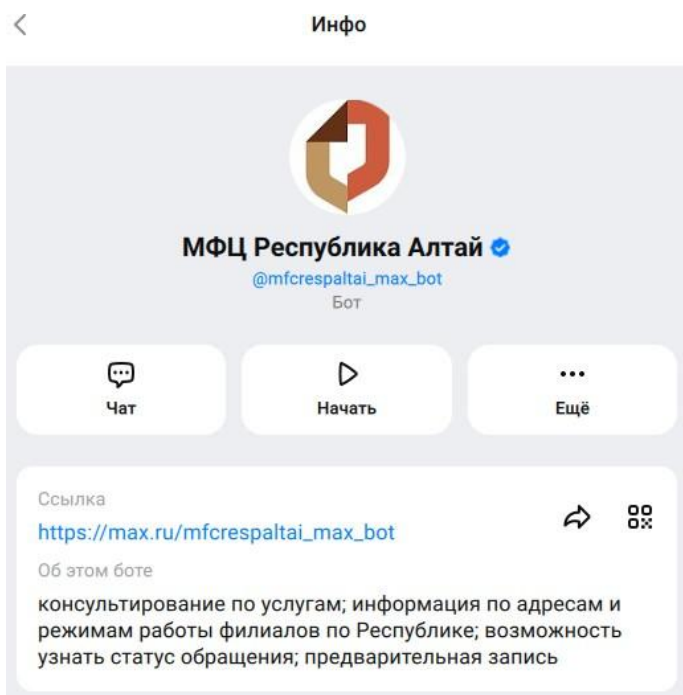
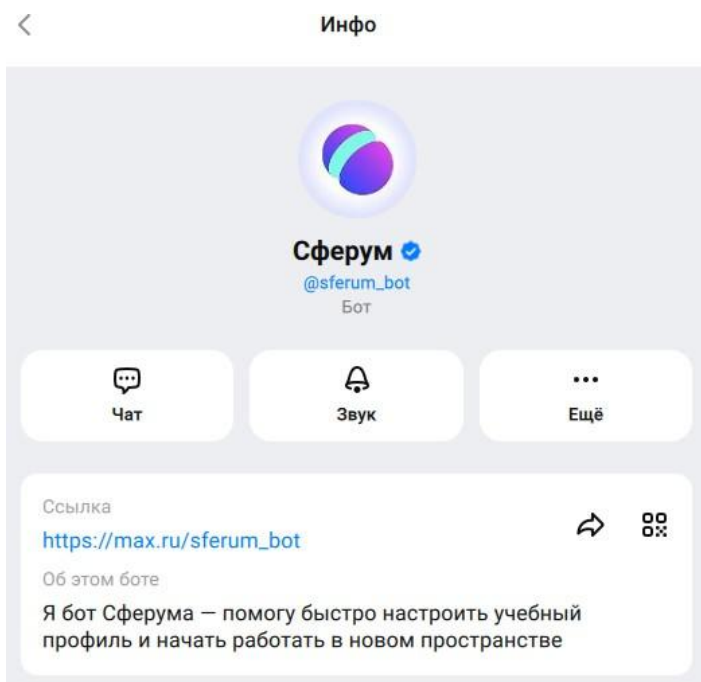
Одновременно с созданием бота платформа генерирует его токен

Токен можно посмотреть в разделе **Чат-бот и мини-приложение** → **Настроить** платформы

С полученным токеном вам необходимо [настроить сценарии чат-бота](#): вы можете сделать это самостоятельно, если у вас есть навыки разработки, или воспользоваться готовыми конструкторами. При необходимости вы также можете добавить мини-приложение в MAX

Как получить признак верификации





Признак верификации выдаётся организации после прохождения дополнительной модерации, которая включает в себя проверку общих, технических, а также специфичных для госорганизаций требований. При этом должны выполняться все требования, если не указано иное.



Важно! Признак верификации может быть отозван, если обнаружены нарушения и бот перестал соответствовать любому из требований.

Чтобы получить признак верификации:

1. Перейдите в чат-бот «Верификации чат-ботов МАХ» по ссылке https://max.ru/checkmark_bot
2. Нажмите **Запустить бота** → **Начать**, подтвердите соответствие требованиям и следуйте дальнейшим инструкциям на экране





Примечание

При возникновении вопросов обратитесь в службу поддержки платформы МАХ для партнёров.

Создание каналов для государственных организаций



Примечание

Подключение к платформе МАХ для партнёров и сервисам платформы — чат-ботам, мини-приложениям, каналам — доступно для государственных организаций

Определение статуса государственной организации

Определение статуса государственной организации происходит по коду ОКФС (Общероссийский классификатор форм собственности)

Организация автоматически признаётся государственной, если её код ОКФС соответствует одному из следующих кодов:

- 11 — Государственная собственность
- 12 — Федеральная собственность
- 13 — Собственность субъектов Российской Федерации
- 14 — Муниципальная собственность
- 61 — Собственность государственных корпораций

Если код ОКФС не соответствует этим критериям, организации предлагается пройти стандартный [процесс верификации для бизнеса](#)

Верификация государственной организации

Только верифицированная организация может создать канал

На платформе для государственных организаций доступна верификация через Госуслуги или банковские сервисы Alfa ID, T-Business ID

Этапы верификации:

- Откройте [платформу МАХ для партнёров](#)
- Выберите способ верификации: через Госуслуги или банковские сервисы Alfa ID, T-Business ID
- Следуйте инструкциям выбранного сервиса для подтверждения организации
- Дождитесь завершения проверки

В случае возникновения вопросов обратитесь в службу поддержки платформы МАХ для партнёров: partner_support@max.ru

Каналы на платформе МАХ

С помощью каналов ваша организация может напрямую взаимодействовать с аудиторией, например публиковать новости и сообщать о важных событиях





Каналы

Найдите свою аудиторию и делитесь
самым важным

Создать

Требования к государственным организациям

Для успешного создания канала должны выполняться следующие условия:

- Телефон пользователя в МАХ, который создаёт канал, совпадает с телефоном аккаунта на платформе МАХ для партнёров
- На платформе МАХ для партнёров организация привязана к аккаунту и верифицирована

Как создать канал

Процесс создания каналов и их количество зависит от присутствия вашей организации с меткой А+ на других платформах (ВКонтакте, Одноклассники, Дзен, Telegram)

Если у вас нет ресурсов с меткой А+ на других платформах

Вы можете [создать канал](#) через платформу МАХ для партнёров. Название канала вы выбираете сами, а ник генерируется автоматически. Пока доступно создание только одного такого канала

Для удобства и безопасности мы разделили верификацию и повседневное использование канала между двумя платформами — МАХ для партнёров и мессенджером МАХ:

- На **платформе МАХ для партнёров** вы верифицируете организацию и иницируете создание канала. Только подтверждённые организации могут создать канал через платформу
- **Мессенджер МАХ** вы используете для регулярной работы с каналом. Создание контента, публикация постов, управление каналом — всё это происходит непосредственно в интерфейсе мессенджера

Если у вас есть ресурсы с меткой А+ на других платформах

Вы можете создать в МАХ:

- [Каналы с никами и названиями, как у ваших сообществ и каналов](#) с меткой А+ на платформах ВКонтакте, Одноклассники, Дзен или в Telegram. Можно добавить столько каналов, сколько у вас есть ресурсов с меткой А+ на указанных платформах
- [Канал с выбранным вами названием и автогенерируемым ником](#)



Как создать канал с выбранным вами названием и автогенерируемым ником



Вы можете создать пока только один такой канал. Название вы задаёте сами, а ник генерируется автоматически по шаблону idИНН_gos

Что потребуется

- Пройти регистрацию на платформе и верифицировать организацию. Подробнее — [в разделе «Подключение к платформе»](#)
- Профиль в МАХ с номером телефона, который совпадает с тем, что вы использовали при регистрации на платформе

Этап 1. На платформе МАХ для партнёров

1. Откройте [платформу МАХ для партнёров](#)
2. Перейдите в раздел **Каналы** → **Создать**
3. Выберите **Создать новый канал для бизнеса**
4. Отсканируйте QR-код или нажмите кнопку — вы перейдёте в бота для создания каналов в МАХ **Каналы в МАХ для бизнеса**

Этап 2. В мессенджере МАХ

1. В боте **Каналы в МАХ для бизнеса** нажмите **Начать**, затем выберите **Создать канал**
2. Поделитесь номером телефона. Он должен совпадать с номером, который вы используете при входе на платформу
3. Дождитесь обработки заявки — вам придёт уведомление
4. Введите название канала



Запрещено использовать ненормативную лексику и контент 18+

5. Получите название и ник. Ник генерируется автоматически по шаблону idИНН_gos
6. Нажмите **Создать канал**. Если всё в порядке, в МАХ будет создан ваш канал

Готово! Теперь вы можете [добавить аватар и описание канала](#) и опубликовать первый пост

Как создать канал с таким же названием и ником, как у ресурса с меткой А+

Если у вас есть канал или сообщество с меткой А+ на другой платформе — ВКонтакте, Одноклассники, Дзен или Telegram, — вы можете создать в МАХ каналы с такими же названиями и никами через бота **Каналы в МАХ**. Можно добавить столько каналов, сколько у вас есть ресурсов с меткой А+ на указанных платформах



Ваш номер телефона в МАХ должен совпадать с тем, что вы использовали для получения метки А+ в Роскомнадзоре

Этап 1. На платформе МАХ для партнёров

1. Откройте [платформу МАХ для партнёров](#)
2. Перейдите в раздел **Каналы** → **Создать**
3. Выберите **Создать канал с ником из другого мессенджера или социальной сети**
4. Отсканируйте QR-код или нажмите кнопку — вы перейдёте в бота для создания каналов в МАХ

Этап 2. В мессенджере МАХ

1. В чат-боте **Каналы в МАХ: @channel_bot** нажмите **Начать** → **Создать канал**
2. Выберите платформу, где у вас есть метка А+. От этого зависят дальнейшие шаги

ВКонтакте, ОК или Дзен

1. Поделитесь номером телефона из МАХ — это нужно, чтобы мы убедились, что вы автор. Номер должен совпадать с тем, что вы использовали для получения метки А+
2. Отправьте ссылку на ваш ресурс с меткой А+
 - Для ВКонтакте: ссылку на сообщество ВКонтакте
 - Для ОК: ссылку на группу в Одноклассниках
 - Для Дзена: ссылку на канал



3. Отправьте ссылку на регистрацию вашего ресурса в Роскомнадзоре в формате <https://www.gosuslugi.ru/snet/...> или <https://knd.gov.ru/license?id=...>.
После проверки бот пришлёт вам соответствующее уведомление
4. Нажмите **Создать канал**. Если всё в порядке, МАХ пришлёт уведомление с ником и названием канала:
 - Для ВКонтакте ник канала — часть после домена vk.com/
 - Для ОК ник канала — в формате `group` + цифровой идентификатор
 - Для Дзена ник канала — часть после <https://dzen.ru/>

Telegram

1. Отправьте ссылку на регистрацию вашего канала в Роскомнадзоре в формате <https://www.gosuslugi.ru/snet/...> или <https://knd.gov.ru/license?id=...>.
2. Вам придёт уникальный хештег — добавьте его в описание вашего канала в Telegram. После создания канала хештег можно будет удалить
3. В боте **Каналы в МАХ** нажмите **Проверить**. После проверки бот пришлёт вам соответствующее уведомление
4. Нажмите **Создать канал**. Если всё в порядке, МАХ пришлёт уведомление с ником и названием канала:
 - Для Telegram ник канала — часть после `t.me/`

Готово! Теперь вы можете [добавить аватар и описание канала](#) и опубликовать первый пост

Как поменять название, описание и аватар



Примечание

В тексте и логотипе запрещено использовать ненормативную лексику, контент 18+ и данные других компаний. Описание должно соответствовать деятельности вашей организации

1. Выберите нужный канал в списке чатов
2. Нажмите на название канала — так вы перейдёте в **Профиль канала**
3. Чтобы открыть настройки канала, в правом верхнем углу нажмите на значок редактирования (иконка карандаша)
4. Внесите необходимые изменения и сохраните их



Инструкция для вузов по заведению профиля организации и сервисов в МАХ

Версия №7
январь 2025



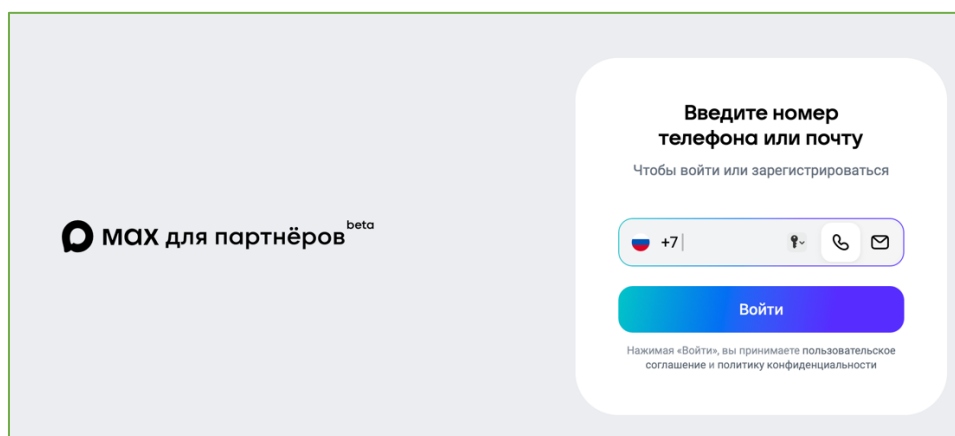
Оглавление

1.	РЕГИСТРАЦИЯ ПРОФИЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ НА ПЛАТФОРМЕ.....	3
1.1.	НАСТРОЙКИ ЧАТ-БОТА.....	5
1.2.	СТАТУСЫ МОДЕРАЦИИ.....	6
2.	СОЗДАНИЕ ЧАТ-БОТА НА ПЛАТФОРМЕ.....	7
2.1.	РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ПОЛЕЙ ПРИ СОЗДАНИИ ЧАТ-БОТОВ.....	10
2.2.	РЕКОМЕНДАЦИИ К ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ ЧАТ-БОТОВ.....	11
3.	СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО КАНАЛА НА ПЛАТФОРМЕ.....	12
3.1.	УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ КАНАЛАМИ.....	14
3.1.1.	КАК ПОМЕНЯТЬ НАЗВАНИЕ, ОПИСАНИЕ И АВАТАР.....	14
3.1.2.	КАК ПЕРЕДАТЬ ПРАВА ВЛАДЕЛЬЦА КАНАЛА.....	14
3.1.3.	КАК НАЗНАЧИТЬ АДМИНИСТРАТОРА КАНАЛА.....	17
3.1.4.	КАК ИЗМЕНИТЬ ПРАВА АДМИНИСТРАТОРА КАНАЛА ИЛИ ОТСТРАНИТЬ ЕГО.....	17
3.2.	ПРОДВИЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО КАНАЛА.....	18
3.3.	РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ КАНАЛА.....	19

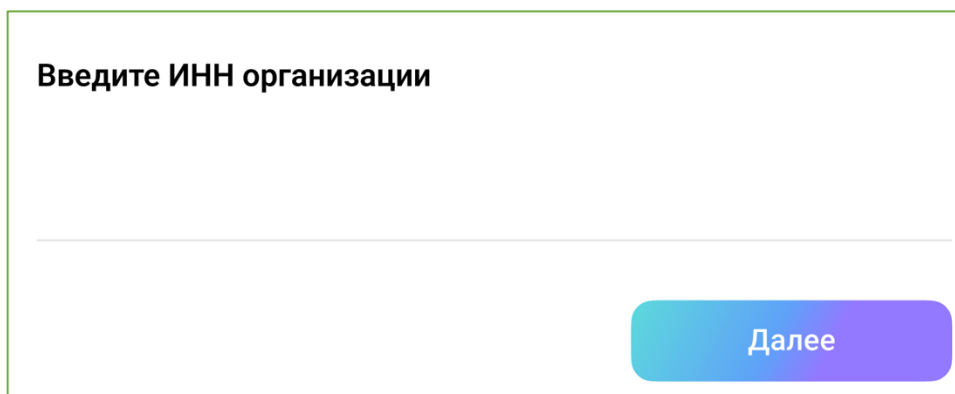


1. Регистрация профиля организации на Платформе

- 1) Перейдите на Платформу МАХ для партнёров по ссылке <https://business.max.ru/self>
- 2) Укажите номер телефона будущего владельца профиля организации — лучше использовать корпоративный номер вашей организации

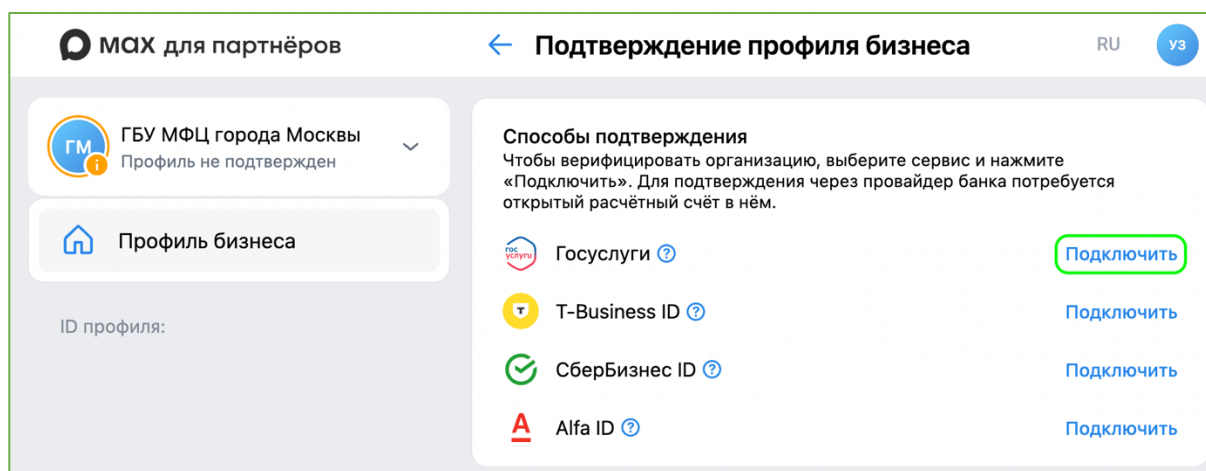


- 3) Укажите ИНН вашего вуза



- 4) После регистрации пройдите верификацию. Для вузов приоритетный вариант — верификация через «Госуслуги»

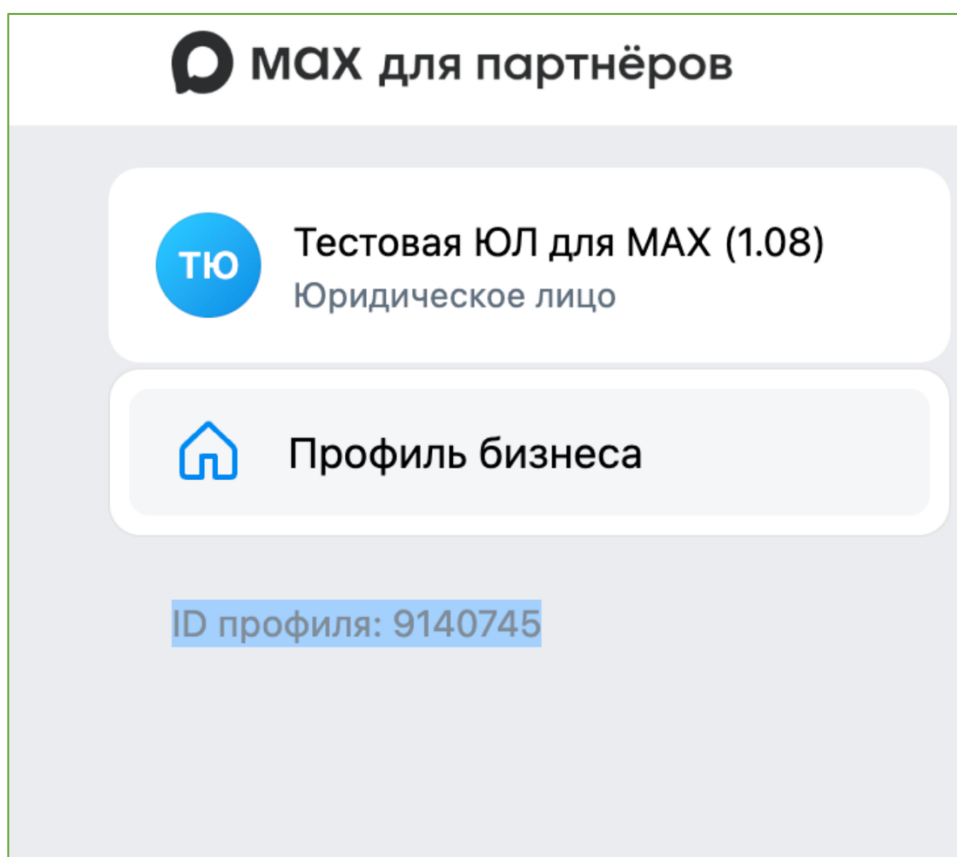
Обратите внимание, при верификации вуза через «Госуслуги» подтвердить организацию может только её владелец на Госуслугах или его доверенное лицо



Где посмотреть ID и контактные данные организации?

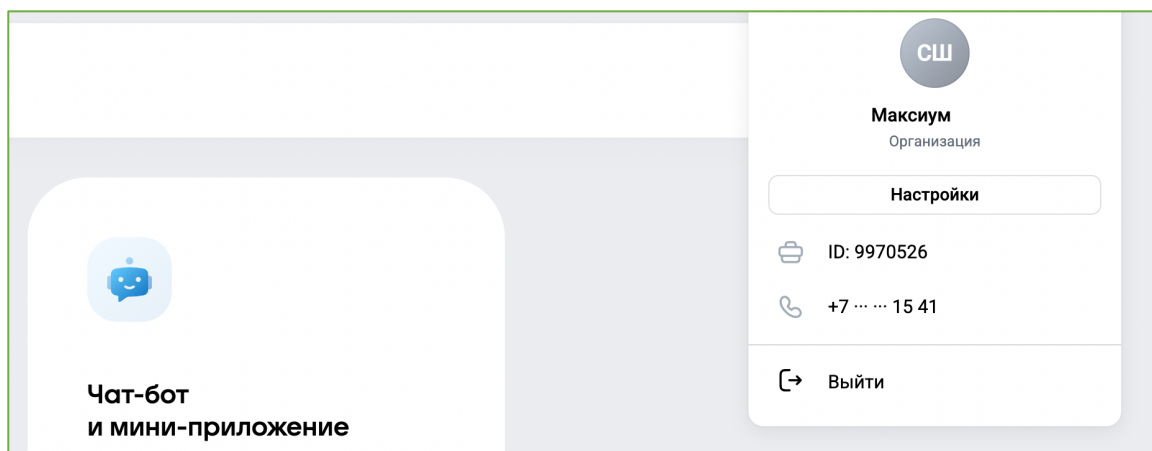
1 способ:

Чтобы найти ID профиля организации, убедитесь, что вы авторизованы на Платформе МАХ для партнёров, и перейдите по ссылке <https://bid.max.ru/>. Идентификатор будет отображаться на главной странице



2 способ:

Перейдите на Платформу МАХ для партнёров и в правом верхнем углу нажмите на профиль организации:



В блоке организации вы увидите ID организации и номер телефона или адрес электронной почты — зависит от того, как вы регистрировались на Платформе.

1.1. Настройки чат-бота

Поле	Обязательность заполнения поля	Описание и формат
Название	Да	Название чат-бота, которое отображается в МАХ. Формат: – Длина: 1 — 59 символов – Допустимые символы: латиница, кириллица, цифры – Эмодзи запрещены
Ник	Да	Никнейм, который отображается в публичной ссылке на чат-бот, например: ник — <code>nickname_bot</code>, публичная ссылка — https://max.ru/nickname_bot Никнейм вы выбираете сами, обратите внимание на требования к нему Формат: – Длина: 11 — 60 символов, включая «_bot» / «bot» – Должен начинаться с маленькой буквы, без @ – Должен заканчиваться на «_bot» или «bot». Если не указать, к введённому вами имени бота автоматически будет добавлено «_bot» – Допустимые символы: латиница, цифры и _
Сайт	Нет	Сайт организации Формат: – Длина: не более 1024 символов



Поле	Обязательность заполнения поля	Описание и формат
		– Должен начинаться с https:// – Допустимые символы: латиница, цифры, точка, дефис – Пробелы запрещены
Логотип	Да	Логотип, который отображается в качестве аватара чат-бота в МАХ. Загрузите изображение — после этого вы сразу сможете кадрировать его под необходимые требования прямо на Платформе Формат: – Размер: 500x500 px – Не более 5 Мб – Соотношение сторон: 1:1 – Формат файлов: .jpg, .jpeg, .png
Описание	Да	Краткое описание задач, которые решает чат-бот, а также основных функций, преимуществ для пользователей и особенностей использования Формат: – Длина: не более 200 символов – Допустимые символы: латиница, кириллица, типовые и спецсимволы, пробелы, эмодзи
Телефон организации	Нет	Телефон организации. Для каждого чат-бота можно задать собственный номер Формат: – Длина: не более 12 символов, включая + – Должен начинаться с +7 – Пример: +7 (999) 999-99-99
Отрасль	Нет	Отрасль, к которой относится чат-бот государственной организации. Помогает классифицировать боты по сферам деятельности. Выберите одну из доступных: «Промышленность и торговля», «Спорт», «Природа и экология», «МВД», «Труд и социальная защита» и другие

1.2. Статусы модерации

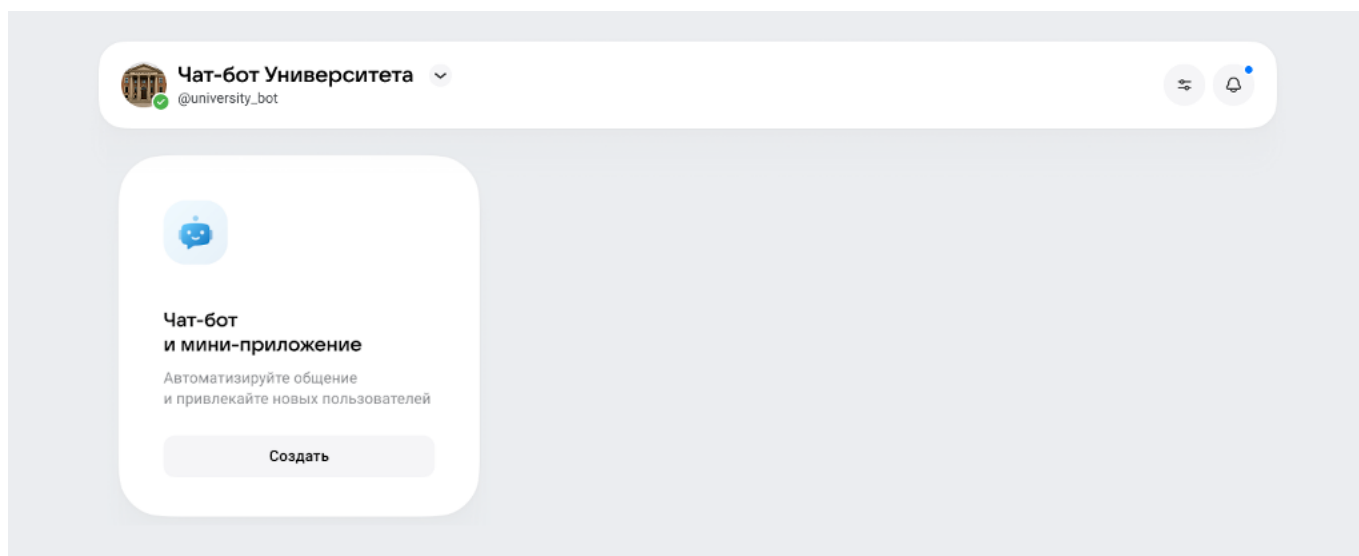
После создания бот проходит модерацию. Ход модерации можно отслеживать по статусам.



Статус модерации	Аватар чат-бота	Описание
«на модерации»		Бот находится в процессе модерации Проверка занимает до 48 часов по рабочим дням. Для государственных организаций модерация проходит автоматически Вы не можете изменить настройки бота, пока он находится в этом статусе
«СОЗДАН»		Бот успешно прошёл модерацию и готов к использованию и пользователи могут найти чат-бот по нику (например, @rosgosbot) через поиск в МАХ. Также вы можете поделиться с пользователями QR-кодом или ссылкой на бота — на Платформе справа от названия бота нажмите на значок QR-кода, скачайте QR или скопируйте ссылку. Теперь вы можете выбрать и настроить сервисы При необходимости вы можете изменить настройки бота в его карточке на Платформе — тогда бот перейдёт в статус «на модерации»
«требуется исправлений»		Бот не прошёл модерацию Ознакомьтесь с причиной отказа в настройках бота (его карточке), внесите необходимые изменения и повторно отправьте данные на проверку

2. Создание чат-бота на Платформе

- После успешной верификации на Платформе <https://business.max.ru/self> в разделе **Чат-бот и мини-приложение** нажмите **Создать**



- Заполните название, ник бота, добавьте логотип и укажите описание бота. Затем нажмите **Создать**.



Подробнее про заполнение полей создания бота в разделе 5 инструкции.

Создание бота

Логотип
Используется в качестве аватара бизнес-аккаунта
Размер 500×500 px, не более 5 Мб

Имя бота

Введите название

Ник

@username_bot

Телефон компании

+7

Сайт

Введите URL

Отрасль

Выберите отрасль

Описание

Укажите, какие задачи решает бизнес-аккаунт (например: поддержка, консультация, оформление заказов), основные функции, преимущества и особенности использования — всё в пределах 200 символов

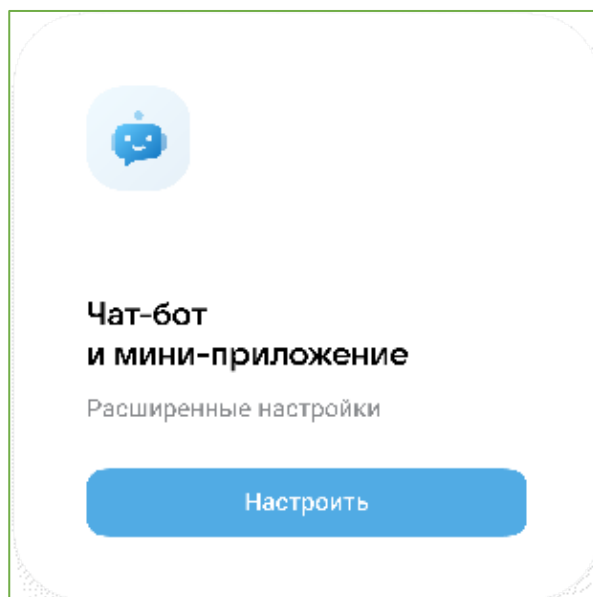
Продолжая, вы принимаете условия лицензионного договора

Создать

Готово! Чат-бот добавлен и находится на модерации.

Если замечаний не будет, рядом с логотипом бота появится зелёная галочка.

После модерации вам также станут доступны расширенные настройки бота и мини-приложения. Чтобы посмотреть их, перейдите в раздел Платформы **Чат-бот и мини-приложение** → **Настроить**



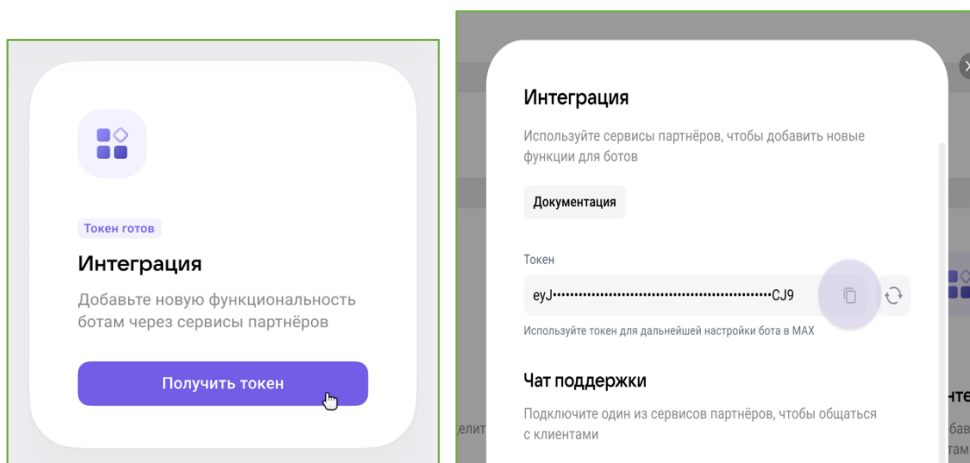
Расширенные настройки бота:

- Управление приватностью бота — вы можете разрешить или запретить добавление бота в групповые чаты. По умолчанию стоит запрет. Обратите внимание, если вы запретили включать бота в групповой чат, добавить его в каналы тоже не получится.
- Поле для ссылки на мини-приложение, которое нужно подключить к боту.
- Кнопка запуска мини-приложения — вы можете выбрать один из вариантов: **Открыть**, **Старт**, **Играть** или без названия.

Также после модерации бота вам будет доступен его токен. С этим токеном вы можете продолжить настройку сценариев чат-бота, подключить другие возможности, интегрировать сервисы партнёров (чат-платформы поддержки, конструкторы ботов, CRM-системы).



Токен можно найти на Платформе в разделе **Интеграция** → **Получить токен** — находится в поле с одноимённым названием:



Передайте разработчикам вашей организации токен и техническую документацию для разработки <https://dev.max.ru/docs>.

Обратите внимание на рекомендованные конструкторы, которые могут упростить процесс создания ботов.

2.1. Рекомендации по заполнению полей при создании чат-ботов

Для успешного прохождения модерации мы рекомендуем придерживаться следующих правил при заполнении полей, когда вы создаёте чат-бот:

- а) Название чат-бота должно быть понятным и не вводить в заблуждение. Пользователь должен видеть, от какой компании данный бот, его функции и возможности. Рекомендуем максимально просто и кратко рассказать о сервисе, избегая сложных аббревиатур
- б) Ник чат-бота должен отражать его суть и также не вводить в заблуждение. Обязательно используйте формат **nickname_bot**. Если бот тестовый, то добавьте в название бота «**_test**»
- в) Логотип чат-бота должен соответствовать его тематике, не вводить в заблуждение
- г) Описание чат-бота заполните как можно подробнее. Опишите, что умеет чат-бот, его функциональность и возможности
- д) В содержимом полей и логотипе запрещено использовать ненормативную лексику, контент 18+ и данные других компаний.



Описание должно соответствовать деятельности вашей организации

2.2. Рекомендации к функциональности чат-ботов

1) Бот полностью технически настроен и исправен

Когда бот создан как сущность на Платформе, он должен быть реализован технически: в нём должны работать пользовательские сценарии для взаимодействия с сервисом.

2) Предусмотрен сценарий старта взаимодействия с ботом

Проверьте, что бот начинает общение с пользователем после нажатия на **Начать**, а также команды «/start» или любого другого сообщения.

3) Предусмотрено приветственное сообщение при первом взаимодействии с ботом

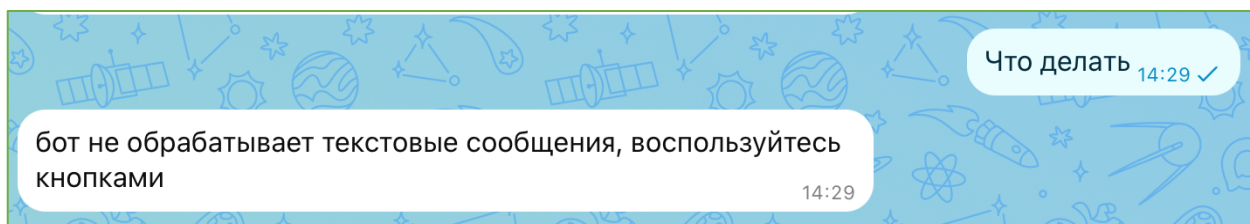
Проверьте, что в боте после нажатия на кнопку **Начать**, пользователь получает приветственное сообщение от бота — в нём бот рассказывает про себя и свои функции.

4) Реализованные пользовательские сценарии соответствуют названию и описанию бота

Например, бот, предназначенный для получения информации о работе по стабилизации цен на продукцию по продовольственным или непродовольственным товарам, не может предлагать пользователю найти авто, если оно окажется на штрафстоянке.

5) Предусмотрена отбивка от бота в случае отклонения от сценария пользователем

Добавьте сообщение от бота для ситуаций, когда пользователь отходит от сценария и не пользуется кнопками. Например, «бот не обрабатывает текстовые сообщения, воспользуйтесь кнопками».



6) В боте предусмотрены кнопки

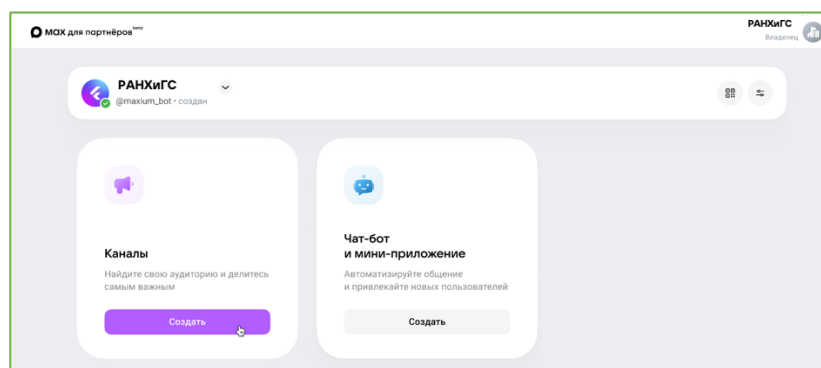
Общение не может ограничиваться только текстом. В зависимости от специфики бота предусмотрите управление ботом с помощью кнопок — например, добавьте кнопки **Назад**, **В меню**. В некоторых сценариях допустимы шаги с текстовым вводом.

7) Бот имеет кнопки «Назад» и «На главную»

Проверьте, чтобы пользователи имели возможность вернуться на предыдущий шаг или начать сценарий заново.

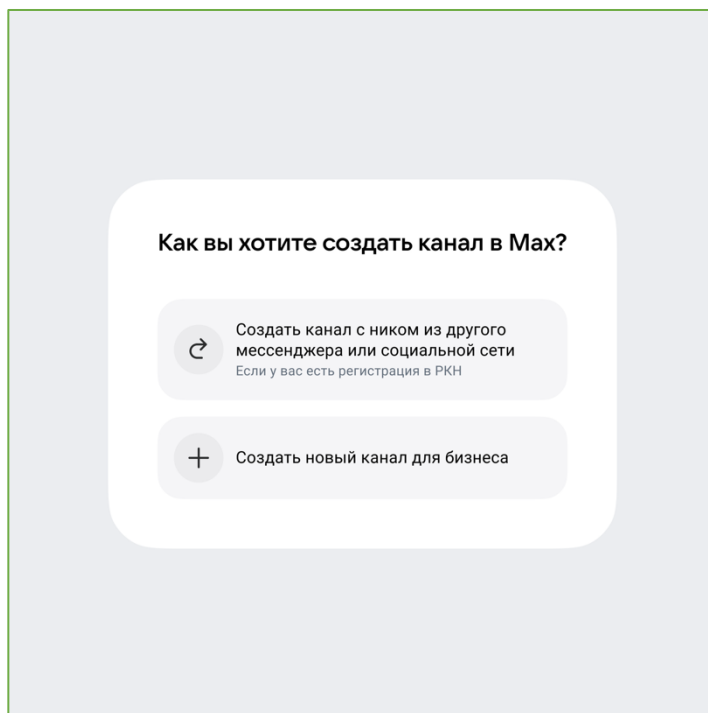
3. Создание информационного канала на Платформе

- 1) На Платформе <https://business.max.ru/self> нажмите **Каналы → Создать**.



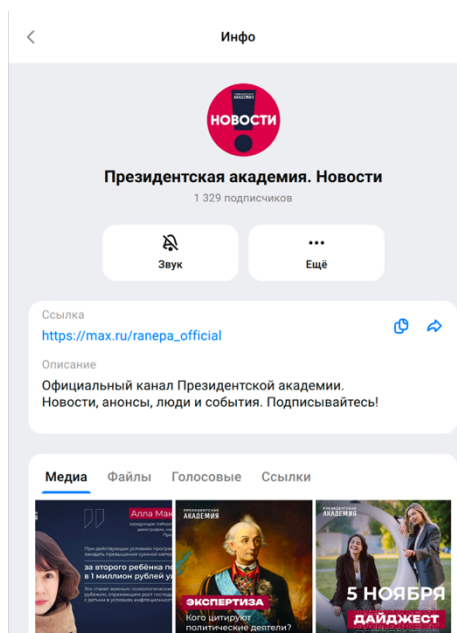
- 2) Далее процесс создания каналов зависит от присутствия вашей организации с меткой А+ на других платформах (ВКонтакте, Одноклассники, Дзен, Telegram), то есть наличия регистрации в РКН. Выберите подходящий вариант и следуйте инструкциям на экране





Когда канал будет создан, МАХ пришлёт уведомление с ником и названием канала.

Пример созданного канала:



3.1. Управление информационными каналами

Вы можете управлять настройками каналов в мессенджере МАХ, например менять название, описание, аватар, передавать права владельца канала и назначать администраторов.

3.1.1. Как поменять название, описание и аватар

В тексте и логотипе запрещено использовать ненормативную лексику, контент 18+ и данные других компаний. Описание должно соответствовать деятельности вашей организации.

1. Выберите нужный канал в МАХ;
2. Нажмите на название канала — так вы перейдёте в Профиль канала;
3. Чтобы открыть настройки канала, в правом верхнем углу нажмите на значок редактирования с карандашом;
4. Внесите необходимые изменения и сохраните их.

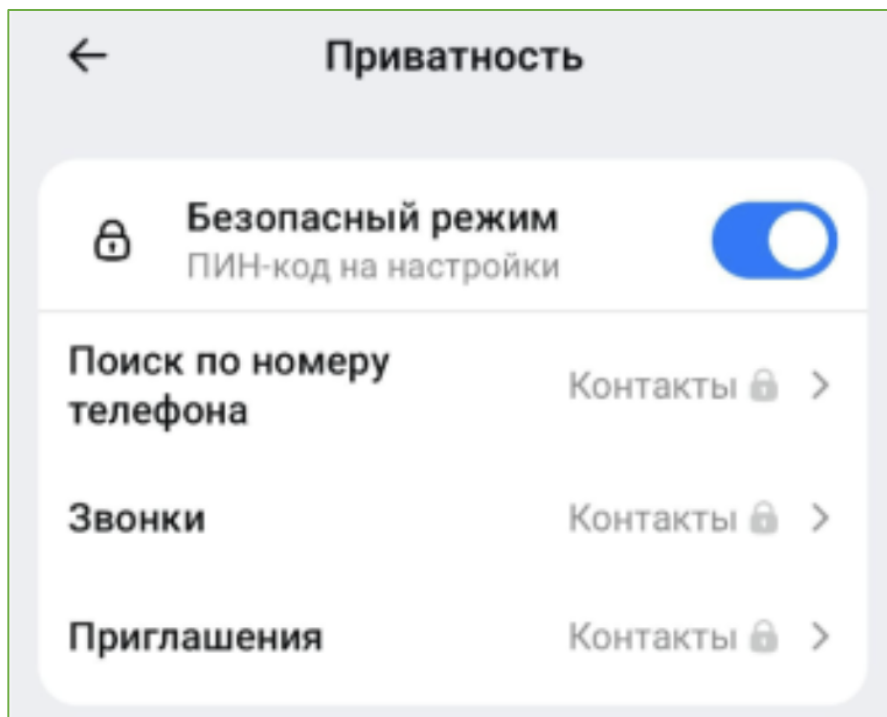
3.1.2. Как передать права владельца канала

Передать права может только владелец канала. Обратите внимание, после передачи прав вы не сможете управлять каналом — у вас не будет ни прав владельца, ни прав администратора.

Права владельца канала можно передать пользователю мессенджера МАХ только, если выполнены все условия:

- Пользователь является подписчиком или администратором этого канала;
- Текущий владелец добавил пользователя в свои контакты в МАХ;
- Если у пользователя в настройках приватности включен Безопасный режим или опция Приглашения, это означает, что назначить его владельцем канала могут только его контакты в мессенджере. В этом случае необходимо, чтобы пользователь тоже добавил текущего владельца в свои контакты в МАХ.

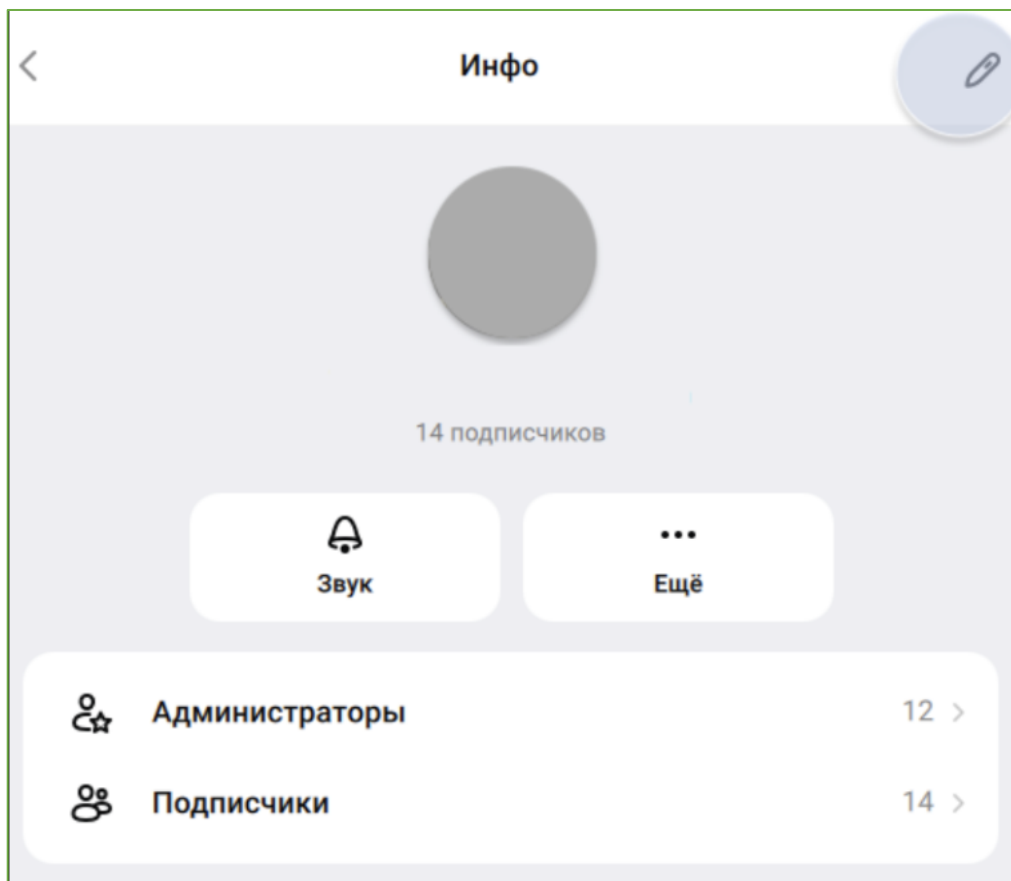




Чтобы передать права:

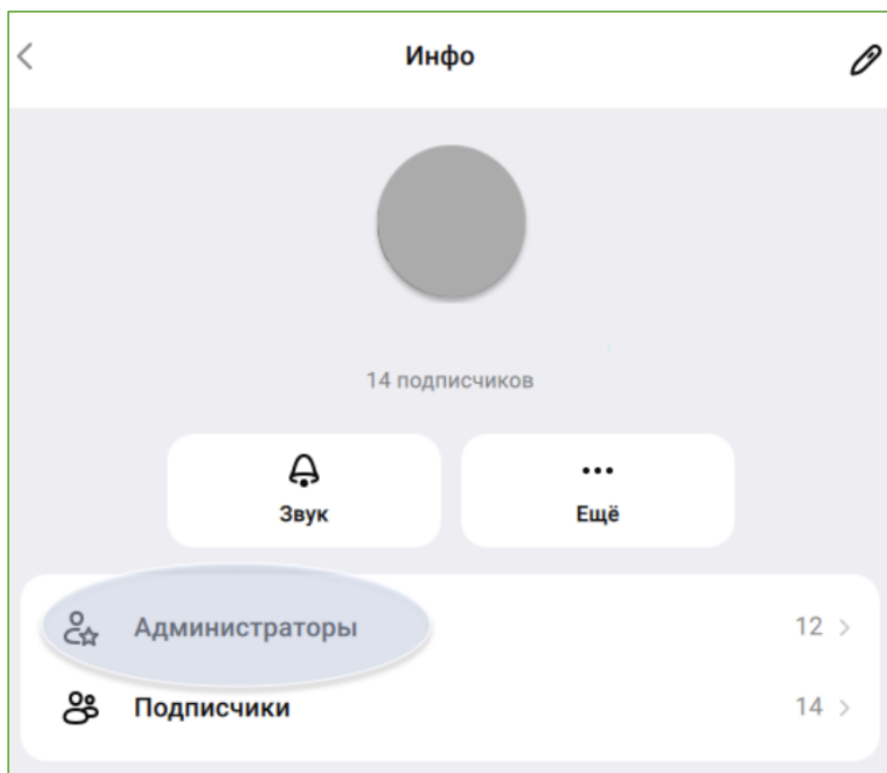
1. Нажмите на название вашего канала в МАХ;
2. В правом верхнем углу нажмите на иконку карандаша, затем — Передать права владельца;
3. Выберите нового владельца из подписчиков или администраторов канала;
4. Нажмите «Передать права и подтвердите действие».





3.1.3. Как назначить администратора канала

В канале может быть до 50-и администраторов — они могут вести канал вместе с вами.



Чтобы назначить администратора:

1. Нажмите на название вашего канала в МАХ;
2. Перейдите в раздел **Администраторы** → **Добавить администратора**;
3. Выберите подписчика и укажите, какие права будут ему доступны;
4. Нажмите «**Назначить администратором**».

3.1.4. Как изменить права администратора канала или отстранить его

Вы можете в любой момент изменить права администратора или отстранить его от управления каналом:

1. Нажмите на название вашего канала в МАХ;

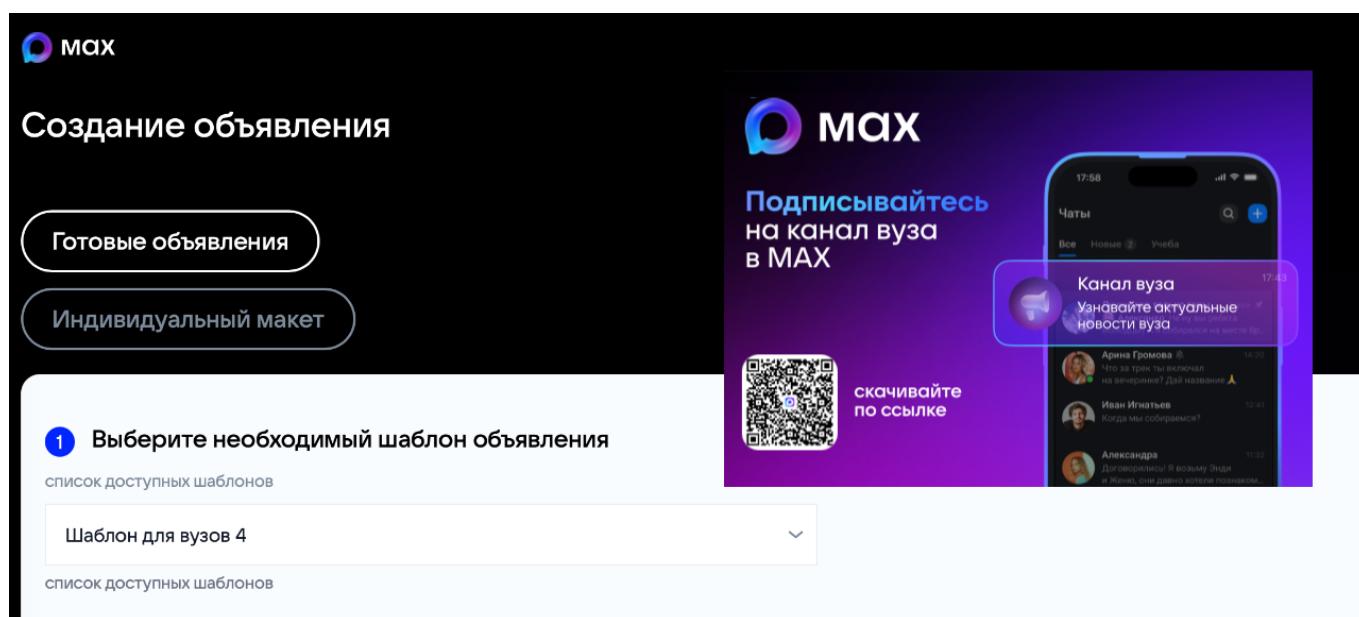


2. Перейдите в раздел **Администраторы** и нажмите на имя нужного пользователя;
3. Измените права или удалите пользователя из администраторов и нажмите **«Сохранить»**.

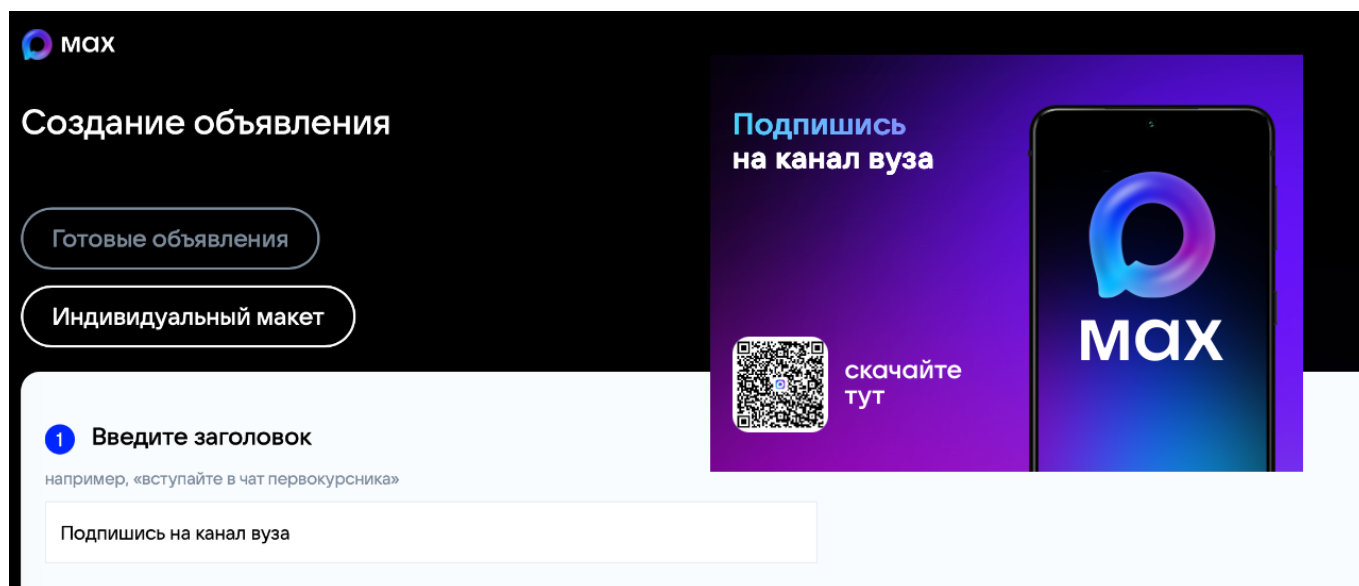
3.2. Продвижение информационного канала

После создания информационного канала, для продвижения воспользуйтесь ресурсом <https://adgenerator.max.ru/create-ad> для создания QR-кода и объявления.

Вы можете воспользоваться **готовым шаблоном**. Для этого выберите раздел **Готовые объявления** и выберите из выпадающего списка **Шаблон для вузов 4**.



Или создайте свой уникальный баннер — воспользуйтесь разделом **Индивидуальный макет**.



3.3. Рекомендации по продвижению канала

1) Пост в социальных сетях

Разместите баннер с новостью о запуске нового информационного ресурса во всех официальных социальных сетях вуза.

2) Оффлайн площадки

Распечатайте баннер и разместите на досках объявлений в учебных корпусах.

